

CONOCIMIENTOS

- Servicios en las diferentes áreas de la empresa del sector turísticos: Alimentos y bebidas, producción de alimentos.
- Patrimonio: Historia, geografía, arqueología, antropología, arquitectura, usos y costumbres, gastronomía.
- Conocimientos económicos: Recursos humanos, finanzas, contabilidad, auditoría, economía.
- Prácticas del turismo: Teoría del turismo, ecoturismo, empresas y eventos turísticos.



HABILIDADES

- Manejo de equipo mayor y menor para poder desplazarse con profesionalismo y seguridad dentro de su área de trabajo, así como el equipo de cómputo y los diferentes programas relacionados con el área de servicios atendiendo las necesidades de su cliente.
- Utilizar correctamente los formatos de las áreas laborales (inventarios, almacenes, proveedores, procedimientos tanto de limpieza, producción y servicio, métodos de producción, técnicas culinarias, manejo de equipo especializado, trabajo en equipo).
- Guiar adecuadamente a toda aquella persona que necesita desplazarse por cualquier medio de transporte que éste necesita, dando soluciones viables, certeras y confiables.
- Diagnosticar el funcionamiento de sistemas y procedimientos administrativos en las empresas turísticas, mediante el diseño de estrategias de mejoramiento para resolver problemas y tomar decisiones dentro de la empresa, coordinando y supervisando el desempeño laboral, fomentando el trabajo en equipo y la participación activa en las empresas.



ACTITUDES Y VALORES

- Actitud de servicio y atención con las personas que interactúa.
- Solidario y empático con los turistas y colaboradores.
- Emprendedor en el desarrollo de la actividad turística.
- Disciplinado en la realización de sus actividades.
- Competitivo dentro de la organización.
- Honesto en su labor cotidiana.
- Responsable dentro de su campo laboral de manera directa e indirecta.
- Consiente, comprometido y solidario con su entorno
- Respeto hacia los todos los miembros de la organización y con los clientes.
- Actualizado de acuerdo a los requerimientos de su disciplina.
- Dispuesto a trabajar en equipo.
- Abierto ante los cambios de su persona y de su profesión.

